

# 常見問題

## 問題一

### 如果未能收到收據和上課通知書

1. 登入帳戶
2. 按右上角你自己名字



香港聖約翰救傷會的大部份課程及考試均在香港麥當勞道2號香港聖約翰救護機構總部舉行 (另有以非聖約翰會址舉行的公開班)。救傷會亦會因應需要派講師前往商業機構、志願團體及學校講授急救。

本會大部份課程及考試均以廣東話教授。如需查詢救傷會在短期內開辦的中文課程，可參閱課程時間表。如欲參加本會舉辦之訓練課程，個人申請者請填妥申請表 AFI 或健康護理課程系列申請表，團體申請，請填妥申請表 AFII。

如欲參加英文課程，請填寫有關申請表格寄回救傷會，救傷會在收集到足夠人數後將另作安排。



#### 「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA610/18/19  
年齡: 13 以上



#### 急救入門課程 (3HT)

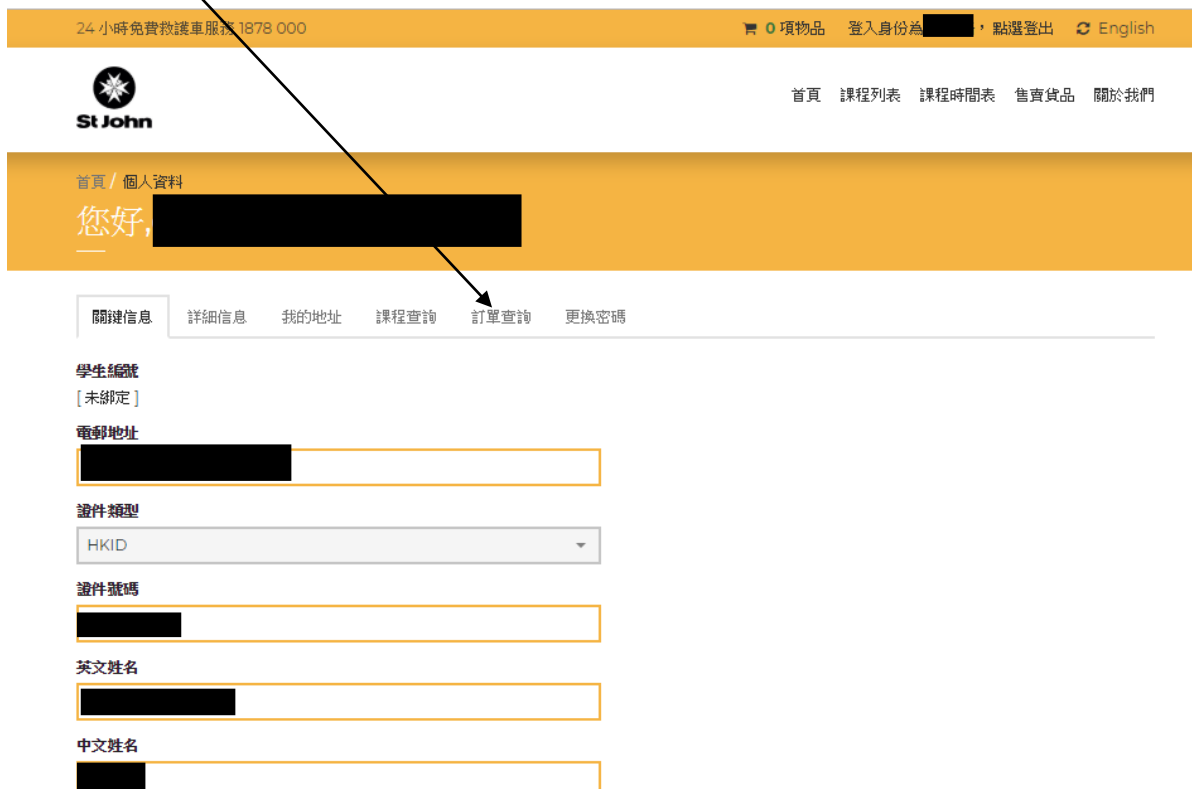
入學要求  
3HT209/18/19  
年齡: 13 以上



#### 「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA602/18/19  
年齡: 13 以上

3. 按訂單查詢



#### 4. 可以自己選擇重發收據

首頁 / 個人資料

您好,

關鍵信息 詳細信息 我的地址 課程查詢 訂單查詢 更換密碼

##### 我的訂單

訂單編號	訂單金額	訂單時間	運送方式	狀態	操作
OSJ181029123018000000143	HK\$ 0.10	2018-10-29 12:30	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181029122127000000142	HK\$ 0.10	2018-10-29 12:21	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181029121537000000141	HK\$ 0.10	2018-10-29 12:15	到付	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181026172831000000136	HK\$ 0.10	2018-10-26 17:28	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181026164800000000135	HK\$ 0.10	2018-10-26 16:48	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>

# 問題二

## 查詢已報名的課程

1. 登入帳戶
2. 按右上角你自己名字

24 小時免費救護車服務 1878 000 [項目](#) [登入身份](#) [請](#)，[點選登出](#) [English](#)

 [首頁](#) [課程列表](#) [課程時間表](#) [售賣貨品](#) [關於我們](#)

首頁 / 課程列表

### 課程列表

香港聖約翰救傷會的大部份課程及考試均在香港麥當勞道2號香港聖約翰救護機構總部舉行 (另有以非聖約翰會址舉行的公開班)。救傷會亦會因應需要派講師前往商業機構、志願團體及學校講授急救。

本會大部份課程及考試均以廣東話教授。如需查詢救傷會在短期內開辦的中文課程，可參閱課程時間表。如欲參加本會舉辦之訓練課程，個人申請者請填妥申請表 AFI 或健康護理課程系列申請表，團體申請，請填妥申請表 AFII。

如欲參加英文課程，請填寫有關申請表格寄回救傷會，救傷會在收集到足夠人數後將另作安排。



「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA610/18/19  
年齡: 13 以上



急救入門課程 (3HT)

入學要求  
3HT209/18/19  
年齡: 13 以上



「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA602/18/19  
年齡: 13 以上

### 3. 按課程查詢

首頁 / 個人資料

## 您好

- [關鍵信息](#) [詳細信息](#) [我的地址](#) [課程查詢](#) [訂單查詢](#) [更換密碼](#)

#### 我的課程

課程名稱	課程編號	上課日期	星期	上課時間	上課地點	考試日期	考試時間	堂數	授課語言	狀態	詳情
壹日急救重溫課程 - 非聖約翰課堂上課 (SODRC)	SODRC001/19/20	2019-04-14 ~ 2019-04-14	日	09:00-17:00	189 PRINCE EDWARD ROAD WEST, KOWLOON	2019-04-28	09:00-12:00	2	Cantonese	已拒絕	詳情
自動體外心臟去纖維性顫動法課程 (AED)	AED001/19/20	2019-04-06 ~ 2019-04-06	六	09:00-13:00	6/F., ST. JOHN TOWER, 2 MACDONNELL ROAD, HK. (麥當勞道2號6樓)	2019-04-06	09:00-13:00	1	Cantonese	已拒絕	詳情

# 問題三

## 報名課程被拒絕

1. 登入帳戶
2. 按右上角你自己名字

24 小時免費救護車服務 1878 000 [購物](#) [登入身份為 \[REDACTED\]](#)，[點選登出](#) [English](#)

 [首頁](#) [課程列表](#) [課程時間表](#) [售賣貨品](#) [關於我們](#)

首頁 / 課程列表

### 課程列表

香港聖約翰救傷會的大部份課程及考試均在香港麥當勞道2號香港聖約翰救護機構總部舉行 (另有以非聖約翰會址舉行的公開班)。救傷會亦會因應需要派講師前往商業機構、志願團體及學校講授急救。

本會大部份課程及考試均以廣東話教授。如需查詢救傷會在短期內開辦的中文課程，可參閱課程時間表。如欲參加本會舉辦之訓練課程，個人申請者請填妥申請表 AFI 或健康護理課程系列申請表，團體申請，請填妥申請表 AFII。

如欲參加英文課程，請填寫有關申請表格寄回救傷會，救傷會在收集到足夠人數後將另作安排。



「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA610/18/19  
年齡: 13 以上



急救入門課程 (3HT)

入學要求  
3HT209/18/19  
年齡: 13 以上



「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA602/18/19  
年齡: 13 以上

3. 按訂單查詢

24 小時免費救護車服務 1878 000 [購物](#) [登入身份為 \[REDACTED\]](#)，[點選登出](#) [English](#)

 [首頁](#) [課程列表](#) [課程時間表](#) [售賣貨品](#) [關於我們](#)

首頁 / 個人資料

### 您好, [REDACTED]

[關鍵信息](#) [詳細信息](#) [我的地址](#) [課程查詢](#) [訂單查詢](#) [更換密碼](#)

#### 學生編號

[未綁定]

#### 電郵地址

[REDACTED]

#### 證件類型

HKID

#### 證件號碼

[REDACTED]

#### 英文姓名

[REDACTED]

#### 中文姓名

[REDACTED]

#### 4. 按下申訴

訂單編號	訂單金額	訂單時間	運送方式	狀態	操作
OSJ190219161353000003756	HK\$ 130.00	2019-02-19 16:13	不適用	已取消	<a href="#">詳情</a> <a href="#">刪除</a>
OSJ190218172842000003688	HK\$ 270.00	2019-02-18 17:28	不適用	已拒絕	<a href="#">詳情</a> <a href="#">申訴</a> <a href="#">刪除</a>
OSJ190213162527000003460	HK\$ 280.00	2019-02-13 16:25	不適用	已拒絕	<a href="#">詳情</a> <a href="#">申訴</a> <a href="#">刪除</a>
OSJ190213160907000003457	HK\$ 830.00	2019-02-13 16:09	不適用	已拒絕	<a href="#">詳情</a> <a href="#">申訴</a> <a href="#">刪除</a>

#### 5. 填寫申訴內容和附件

##### 申訴信息

\* 你的報名未能符合入讀此課程資格, 假若你有其他原因或持有其他機構簽發的證書, 請填寫下方內容及附上有關證明 (審批需時2-3個工作天)。

內容

提交

附件

上傳

# 問題四

## 如果沒有收到驗證電郵

### 1.按登入版面

24小時免費救護車服務 1878 000      登入 English

St John      首頁 課程列表 課程時間表 售賣貨品 關於我們

首頁 / 註冊或登入帳戶

**加入香港聖約翰救護機構**

**電郵地址**  
請輸入電郵  
系統登入帳號

**英文姓名**  
請輸入英文姓名

**密碼**  
請輸入密碼

**重複密碼**  
請重新輸入密碼

**驗證碼 看不清?**  
請輸入驗證碼

我已詳讀 香港聖約翰救護機構申請

**現有帳戶登入**

**電郵地址**  
請輸入電郵

**密碼**  
請輸入密碼

登入 忘記密碼? 發送驗證電郵

### 2.如果沒有收到驗證電郵可以按登入版面的發送驗證電郵

#### 現有帳戶登入

##### 電郵地址

請輸入電郵

##### 密碼

請輸入密碼

登入 忘記密碼? 發送驗證電郵

# 問題五

## 忘記密碼

### 1.按登入版面

24 小時免費救護車服務 1878 000

登入 English

St John

首頁 課程列表 課程時間表 售賣貨品 關於我們

首頁 / 註冊或登入帳戶

加入香港聖約翰救護機構

電郵地址  
請輸入電郵

系統登入帳號

英文姓名  
請輸入英文姓名

密碼  
請輸入密碼

重複密碼  
請重新輸入密碼

驗證碼 看不清?  
請輸入驗證碼

我已詳讀 香港聖約翰救護機構申請

現有帳戶登入

電郵地址  
請輸入電郵

密碼  
請輸入密碼

登入 忘記密碼? 發送驗證電郵

### 2.按忘記密碼

#### 現有帳戶登入

##### 電郵地址

請輸入電郵

##### 密碼

請輸入密碼

登入

忘記密碼? 發送驗證電郵

### 3. 登入你的電郵，你會收到驗證電郵(可能會發送到垃圾郵件)

# 問題六

## 如果想查詢付款狀態

1. 登入帳戶
2. 按右上角你自己名字

24 小時免費救護車服務 1878 000 🛒 0 項物品 登入身份為 [REDACTED]，點選登出 English

 首頁 課程列表 課程時間表 售賣貨品 關於我們

首頁 / 課程列表

### 課程列表

香港聖約翰救傷會的大部份課程及考試均在香港麥當勞道2號香港聖約翰救護機構總部舉行 (另有以非聖約翰會址舉行的公開班)。救傷會亦會因應需要派講師前往商業機構、志願團體及學校講授急救。

本會大部份課程及考試均以廣東話教授。如需查詢救傷會在短期內開辦的中文課程，可參閱課程時間表。如欲參加本會舉辦之訓練課程，個人申請者請填妥申請表 AFI 或健康護理課程系列申請表，團體申請，請填妥申請表 AFII。

如欲參加英文課程，請填寫有關申請表格寄回救傷會，救傷會在收集到足夠人數後將另作安排。



「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA610/18/19  
年齡: 13 以上



急救入門課程 (3HT)

入學要求  
3HT209/18/19  
年齡: 13 以上



「急救證書」課程 (AFA)

入學要求  
PCFA602/18/19  
年齡: 13 以上

3. 按訂單查詢

24 小時免費救護車服務 1878 000 🛒 0 項物品 登入身份為 [REDACTED]，點選登出 English

 首頁 課程列表 課程時間表 售賣貨品 關於我們

首頁 / 個人資料

您好, [REDACTED]

關鍵信息 詳細信息 我的地址 課程查詢 訂單查詢 更換密碼

#### 學生編號

[未綁定]

#### 電郵地址

[REDACTED]

#### 證件類型

HKID

#### 證件號碼

[REDACTED]

#### 英文姓名

[REDACTED]

#### 中文姓名

[REDACTED]



#### 4. 可以自己選擇重發收據

首頁 / 個人資料

您好,

關鍵信息 詳細信息 我的地址 課程查詢 **訂單查詢** 更換密碼

#### 我的訂單

訂單編號	訂單金額	訂單時間	運送方式	狀態	操作
OSJ181029123018000000143	HK\$ 0.10	2018-10-29 12:30	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181029122127000000142	HK\$ 0.10	2018-10-29 12:21	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181029121537000000141	HK\$ 0.10	2018-10-29 12:15	到付	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181026172831000000136	HK\$ 0.10	2018-10-26 17:28	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>
OSJ181026164800000000135	HK\$ 0.10	2018-10-26 16:48	自取	已付款	<a href="#">詳情</a> <a href="#">收據&amp;上課通知</a>